## ขั้นตอนขอปิดการใช้งาน SMS Verification ทาง Bitmart

ขั้นตอนขอปิด SMS Verification มีหลายวิธี โดยมีวิธีดังนี้

1.การกรอกแบบฟอร์มตามลิงค์ แล้วก้ทำตามขั้นตอนไป

https://support.bmx.fund/hc/en-us/requests/new

and attach the following information:

1. The front and back photos of the ID (please ensure the ID card and ID number are clearly identifiable);

2. The photo of you holding your ID and a handwritten note (Your request and date of application), please make sure the photo, certificate number, and note are clearly identifiable, for example: 20210123 apply for unlocking the BitMart account and changing the login email)

3. Provide information such as the your asset name and quantity or deposit and withdrawal records with the most assets under the BitMart account, not less than one item, the more complete the information provided, the faster the review

ส่งเมล์หา support@bitmart.com แจ้งเรื่องไม่สามารถรับ SMS Verification ได้ให้ช่วยตั้งค่า SMS Verification เป็น OFF โดยมี

ตัวอย่างข้อความดังด้านล่าง

(ตัวอย่างข้อความที่ 1)

#### Hi Subpport team

I would like your assistance to turn off the sms verification . Due to i have tried many times to activate the code and could not get any notification on . We think it may occur only (me)Thailand code (+66.....)via Bitmart. As I would like to withdraw MVP coin on the system . Following the step there should be sms verification. Please give us any suggestions how to solve this problem. !!!Or please turn off my Sms mode!!!

(ตัวอย่างข้อความที่ 2)

Registered Phone Number : +66.....

Detail : I want to unbind my phone number (+66.....) for SMS verification because I didn't receive any SMS sent to this number I will rebind whit other afterthat.

### 3. พิมพ์หา LiveChat ในเวป bitmart.com



## เข้าที่หน้าเวบ bitmart.com เลือกไปที่ Help มุมล่างซ้าย

กรอกข้อมูล เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่

BitMart  ≡ Markets Spot ∨ Futures Buy & Sell Institution Download ∨ Support/Net	ws em.****@gmail.com v English v
Buy & Sell Crypto Instantly The most trusted cryptocurrency trading platform	← BitMart – Name
Trade	Or social sign in:
PREMIUM NFT FUTURES WEXX XCOSS I MAXX XCOSS I	Message (optional)
CE DEFX Listing Triple Benefits, 162,000 DEFX in Prizes! More >	
Top Coins Gainers	

\*\*โดยทั้ง 3 วิธี จะมีการส่งข้อมูลที่เหมือน ๆ กันในทุกวิธี

# การแนบภาพถ่ายบัตรประชาชน หน้าหลัง และการแนบภาพ Selfie Verification ให้กับทาง Bitmart จะ เหมือนกันทุกวิธี

1 บัตรประชาชน ด้านหน้าและหลัง ที่ชัดเจน

2 ภาพถ่ายที่เห็นหน้าเรายืนถือบัตรและเขียนรายละเอียดแบบรูป



ถ่ายภาพตัวเอง กับภาพบัตรประชาชน ครึ่งตัว และเขีบนบนกระดาษ ด้วยข้อความว่า

"Request to Delete SMS Verification or Phone Number in My Bitmart"



หมายเหตุ ให้ลงวันที่เป็น (ปี/เดือน/วัน) เช่น 2021/08/21

\*\*รูปบัตรประชาชน รูปถ่าย ถือบัตรและข้อความ ต้องเห็นข้อมูลได้อย่างชัดเจน\*\*